

お取引先各位

令和4年2月吉日

株式会社家守り

営業推進部

システム障害に関するお詫びと復旧のご案内

拝啓 余寒の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃、弊社の「地盤WEBシステム」をご利用いただき誠にありがとうございます。

令和4年2月2日15時頃から令和4年2月3日23時50分頃にかけてサーバーのセキュリティアップデートによりファイルアップロード機能に不具合が発生し、正常にファイルがアップロードできなくなっておりました。

ご迷惑おかけ致しましたことをお詫び申し上げます。

令和4年2月4日0時現在サーバーの復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけます。

敬具

記

■サーバー障害期間

令和4年2月2日15時頃～令和年2月3日23時50分頃まで

■復旧時間

令和4年2月4日0時

該当期間中に該当機能ご利用いただきましたお取引先様は、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご対応くださいますようお願い申し上げます。

ご利用のお取引先の皆様には、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け万全を期すとともに、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。

以上